



QUALITY POLICY

We at Jinasena (Pvt.) Ltd. ventured in to manufacture of consistently reliable domestic and industrial type water pumps under the brand name "Centric", always strive to be the market leader in Sri Lanka. In order to accomplish above, we maintain a quality management system conforming to ISO 9001:2015.

සිතසේන (පෞද්) සමාගමේ අපි ශ්‍රී ලංකා වෙළඳපළ ප්‍රමුඛයා වී සිටීමට සෑම විටම උත්සාහ දරන අතර නිරන්තරයෙන් විශ්වසනීය ගෘහස්ථ සහ කාර්මික වර්ගයේ ජල පොම්ප ISO 9001: 2015 අනුකූල තත්ත්ව කළමනාකරණ පද්ධතියක් තුළින් නිෂ්පාදනය කිරීම සඳහා අපි කටයුතු කරන්නෙමු.

In this focus, we are committed to:-

- ❖ Exceed all our customers' and other stakeholder needs and expectations.
- ❖ Meet product quality first time right.
- ❖ Be faster in our order to delivery lead-time.
- ❖ Deliver value for money via total team participation.
- ❖ Continuously innovate and improve our product performance as a habit.

මේ අරමුණෙන් අපි පහත කාරණා සඳහා කැප වී සිටින්නෙමු:-

- පාරිභෝගිකයින්ගේ ඇතුළුව අප වෙත උනන්දුවක් දක්වන පාර්ශව වල සියලුම අවශ්‍යතා ක්‍රමානුකූලව හා අනිවිශේෂ ලෙස සැපයීම.
- අපගේ නිෂ්පාදනවල තත්ත්වය පළමුවරට නිවැරදි ලෙස පවත්වා ගැනීම.
- ඇනවුම් වලට වේගවත් සැපයීම.
- පූර්ණ කණ්ඩායමේ සහභාගිත්වය තුළින් තරඟකාරී හා මිලට උපරිම වටිනාකම.
- නිරන්තර නව්‍යකරණය තුළින් අපගේ නිෂ්පාදන වැඩිදියුණු කිරීම.

To do so, we will:-

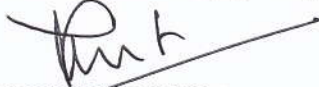
- ❖ Set and deploy SMART objectives to timely monitor and continuously improve our processes management standards.
- ❖ To ensure competitiveness by applying appropriate management practices, technology and using most applicable raw-materials.
- ❖ To develop the competence level of all our employees and outsourced service providers through suitable training and development.
- ❖ Sustaining our organization through timely addressing all risks and opportunities arise in the internal and external environment and meeting needs and expectations of our stakeholders.
- ❖ Consistently meeting all applicable legal requirements.
- ❖ Continually maintaining and improving the effectiveness of our Quality Management System(QMS)

This policy statement will be communicated to all interested parties via notice boards and in our corporate website.

ඒ සඳහා අපි පහත කාරණා ඉටුකරන්නෙමු:-

- අවශ්‍යයපරිදි නිවැරදි ඉලක්ක ලබාදෙමින් ඒවා අන්තර්ජාතික තලය හා මනිමින් නිසි හා කාලීන විමර්ශනය සිදු කිරීම.
- නිසි තාක්ෂණික අවශ්‍යතා සපුරමින් නිවැරදි යටිතල පහසුකම් හා වැඩ පරිසරය ලබා දීම.
- අපගේ අවශ්‍යතා සැපයීම හැකි ක්ෂේත්‍රයේ සිටිනා නිපුණතම සැපයුම්කරුවන් හා සේවා සපයන්නන් නිරතුරුවම ගොඩනගාගැනීම.
- රාජකාරියට අවශ්‍ය පරිදි ව්‍යුහගත සේවක නිපුණතා සංවර්ධනය.
- අභ්‍යන්තර හා බාහිර පරිසරය තුළ සියලු අවදානම් සහ අවස්ථාවන් ආවරණය කරමින් අපගේ පාර්ශවකරුවන්ගේ අවශ්‍යතාවයන් හා අපේක්ෂාවන් ඉටුකර ගැනීම තුළින් අපගේ සංවිධානය පවත්වා ගැනීම.
- සියලු අදාළ නීතිමය අවශ්‍යතා නිරතුරුවම සැපයේ.
- අපගේ තත්ත්ව කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිවල සඵලත්වය නිරන්තර වර්ධනයට ලක්කිරීම.

මේ තත්ත්ව ප්‍රක්ෂණය අප දැන්වීම් පුවරුව හා වෙබ්අඩවිය තුළින් ප්‍රදර්ශනය කරන්නෙමු.



Director අධ්‍යක්ෂක

12/12/2017

Date දිනය